Algemene Voorwaarden

Aanmelding

1. Door een digitale aanmelding te versturen verplicht u (‘ouder/voogd of volwassen deelnemer’) zich tot betaling van het verschuldigde kampgeld, mocht de aanmelding tot plaatsing leiden van de aangemelde ‘deelnemer’;
   Alleen volledig en volwaardig ingevulde aanmeldformulieren worden in behandeling genomen. De invuller is verantwoordelijk voor het juist invullen van het aanmeldformulier. Helios behoudt zich het recht om een aanmelding (op een later moment) in te trekken wanneer de deelnemer een complexe zorgvraag heeft die door de organisatie niet gedragen kan worden tijdens het komende kamp en als blijkt dat er onjuiste en/of onvolledige informatie is verstrekt.
2. Plaatsing gebeurt door Helios, kampen van de Christengemeenschap, hierna ‘de organisatie’ genoemd;
3. Plaatsing geschiedt in eerste plaats door middel van loting op 2 januari (voor Winterkamp op 6 december) (hierna te noemen ‘moment van plaatsing’), waar mogelijk na deze datum aangevuld op basis van volgorde van aanmelding;
4. Wanneer een deelnemer zich voor meerdere zomerkampen aanmeldt, loot die mee (zie artikel 3) bij het kamp waarvoor die zich als eerste heeft aangemeld. Bij andere kampen wordt de deelnemer zonder loting op de wachtlijst geplaatst, direct achter iedereen die zich voor het moment van plaatsing heeft aangemeld.
5. Minderjarige deelnemers die op hetzelfde adres staan ingeschreven (volgens de Gemeentelijke Basisadministratie Persoonsgegevens of een vergelijkbaar register buiten Nederland) en meeloten (zie artikel 3) voor kampdeelname in hetzelfde kamp, worden pas uitgeloot wanneer zij allemaal individueel zijn uitgeloot. De ouder/verzorger is er verantwoordelijk voor dat zulke deelnemers met hetzelfde woonadres worden aangemeld;
6. Zij die in het voorgaande jaar door loting op het moment van plaatsing op de wachtlijst zijn geplaatst en daardoor uiteindelijk niet hebben kunnen deelnemen aan een kamp of zij die wel geplaatst waren maar in het voorgaande jaar niet konden deelnemen door annulering van een kamp (zoals beschreven in artikel 47 en 50) worden dit jaar zonder loting geplaatst in het kamp van eerste keuze, mits de aanmelding voor dit jaar ontvangen is voor het moment van plaatsing. Als het aantal wachtlijstaanmeldingen het aantal beschikbare plaatsen overtreft, geschiedt plaatsing door middel van loting onder wachtlijst-aanmeldingen;
7. De organisatie behoudt zich het recht tot bevoorrechte plaatsing, met name op grond van de samenstelling van de deelnemersgroep (zoals leeftijd en gender), betrokkenheid bij de Christengemeenschap en/of sociale indicatie;

8. Om in aanmerking te komen voor plaatsing op basis van sociale indicatie dient de ouder/voogd of volwassen deelnemer zich te wenden tot de priester van het kamp van eerste keuze. Dit verzoek moet schriftelijk ondersteund worden door een priester, arts of andere hulpverlener;
9. Een verzoek tot plaatsing op basis van sociale indicatie kan alleen door de priester van het betreffende kamp bij het secretariaat gedaan worden;
10. Als het kamp van eerste keuze vol is, wordt een deelnemer waar mogelijk in het kamp van de tweede keuze geplaatst;
11. Er wordt niet gecorrespondeerd over de wijze waarop de plaatsing tot stand is gekomen, met uitzondering van beroep op grond van een onjuiste verwerking van de kampkeuze.

Betaling

12. Na plaatsing is de aanmelding definitief en is de ouder/voogd of volwassen deelnemer betalingsplichtig;
13. Het besluit over de plaatsing wordt schriftelijk medegedeeld. Het niet ontvangen of onbestelbaar blijken van dit bericht is geen grond voor vrijwaring van de betalingsplicht;
14. Annulering kan alleen schriftelijk bij het Secretariaat plaatsvinden;
15. Bij annulering t/m 7 april (voor Winterkamp tot 15 december) worden 25 euro administratiekosten in rekening gebracht. Na 7 april volgt de organisatie de stappen:
    a. Bij annulering na 7 april wordt 50% van de kampprijs in rekening gebracht;
    b. Bij annulering na 7 mei wordt 75% van de kampprijs in rekening gebracht;
    c. Bij annulering na 7 juni wordt 100% van de kampprijs in rekening gebracht;
    d. Mocht iemand van de wachtlijst deze vrijgekomen plaats kunnen innemen, dan vervalt daarmee de betalingsverplichting. In dat geval worden slechts 25 euro administratiekosten in rekening gebracht. Het eventueel te veel betaalde kampgeld wordt, na aftrek van de verschuldigde administratiekosten, zo spoedig mogelijk gerestitueerd;
16. Deelnemers die na 7 april worden geplaatst vanaf de wachtlijst, worden hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld. De deelnemer kan zich de eerste 7 dagen na berichtgeving over de plaatsing kosteloos terugtrekken.
    Deelnemers die aangemeld worden na de uiterste annuleringsdatum, zoals bedoeld in artikel 15, kunnen zich kosteloos terugtrekken in de eerste zeven dagen nadat zij op de hoogte zijn gebracht van de verwerking van de aanmelding;
17. In geval van restitutie is de organisatie geen rente verschuldigd;
18. Betaling kan geschieden in één termijn, te voldoen binnen 31 dagen na het bericht van plaatsing, of in drie termijnen. Bij een betaling in drie termijnen wordt de eerste termijn betaald binnen 31 dagen na het bericht van plaatsing. De tweede betaling voor de zomerkampen is uiterlijk op 7 mei en de derde termijn uiterlijk op 7 juni. Voor Winterkamp geldt respectievelijk 8 januari en 28 januari;
19. Als de betalingsplicht niet tijdig wordt nagekomen, ontvangt de ouder/voogd of volwassen deelnemer maximaal tweemaal een herinnering. Daarna vervalt het recht op deelname aan het kamp, tenzij de ouder/voogd of volwassen deelnemer zich van tevoren tot het Secretariaat heeft gewend met opgaaf van de reden van het niet nakomen van de betalingsverplichting en de organisatie instemt met dit verzoek;
20. Als de betaling niet volledig voldaan is op 1 juli (voor Winterkamp op 6 februari) vervalt het recht op deelname;
21. De deelnemer wordt schriftelijk op de hoogte gebracht van de beslissing dat de betreffende plek vervalt;

22. Bij een beslissing als onder artikel 21 wordt de ouder/voogd of volwassen deelnemer niet van de betalingsplicht van de kampprijs plus eventuele administratiekosten ontslagen;
23. De organisatie behoudt zich het recht om deelname op grond van eerdere wanbetaling te weigeren;
24. In geval van wanbetaling wordt dit gemeld bij het Bureau Krediet Registratie in Tiel of een vergelijkbare instantie in het land waar de ouder/voogd of volwassen deelnemer woonachtig is;
25. Een betalingsbewijs kan op verzoek door het Secretariaat worden toegezonden;
26. Iemand die op de wachtlijst staat kan zich op elk moment kosteloos terugtrekken van de wachtlijst;
27. Als iemand vanaf de wachtlijst in het kamp van keuze geplaatst kan worden maar hiervan afziet, worden er 15 euro administratiekosten in rekening gebracht;
28. De bewijslast van betaling ligt te allen tijde bij de ouder/voogd of volwassen deelnemer.

Verzekering en reisdocumenten

29. Van iedere deelnemer wordt verwacht dat die gedurende het kamp over een zorg- en aansprakelijkheidsverzekering (voor Winterkamp inclusief een wintersportdekking) beschikt;
30. Deelnemers zijn verplicht om gedurende het kamp in het bezit te zijn van een geldig paspoort of geldige identiteitskaart;
31. Mocht een deelnemer niet aan het kamp kunnen deelnemen omdat er een geldig reisdocument ontbreekt, dan zijn alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de ouder/voogd of volwassen deelnemer;
32. De organisatie is gerechtigd de deelnemer uit te sluiten van verdere deelname indien er geen geldige reisdocumenten kunnen worden overlegd;
33. Indien sprake is van een geval zoals in artikel 31 wordt dit beschouwd als een annulering zoals bedoeld in artikel 15;
34. Deelnemers dienen in het bezit te zijn van de betreffende polisnummers van de zorg- en aansprakelijkheidsverzekering (en eventuele wintersportdekking) gedurende het kamp;
35. (Zorg)kosten die tijdens het kamp zijn voorgeschoten dienen op de laatste dag van het kamp voldaan te worden bij de penningmeester van het betreffende kamp. De ouder/voogd wordt daarvan van tevoren telefonisch op de hoogte gebracht;
36. Een reis- en annuleringsverzekering worden sterk aangeraden.

Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

37. Deelnemers worden geacht te handelen in overeenkomst met het huishoudelijk reglement van de organisatie;
38. Deelnemers die een goede uitvoering van het kamp bemoeilijken kunnen door de priester van het kamp uitgesloten worden van verdere deelname;
39. Bij gebruik, bezit of levering van alcohol of drugs door een deelnemer tijdens een kamp volgt onmiddellijke uitsluiting van verdere en toekomstige deelname aan het kamp;
40. De ouder/voogd of volwassen deelnemer zal van een besluit tot uitsluiting van deelname op de hoogte worden gebracht en is verplicht er zorg voor te dragen dat de deelnemer de kamplocatie binnen 24 uur kan verlaten;
41. In het geval van een beslissing tot uitsluiting van deelname zoals bedoeld in artikel 38 en 39 vindt er geen restitutie van kampgeld plaats. Eventuele kosten voor de

veilige terugkeer van de deelnemer en/of kosten zoals bedoeld in artikel 31 en 35 worden in rekening gebracht;

42. De organisatie is niet aansprakelijk voor schade of verlies van persoonlijke eigendommen tijdens het kamp;
43. De organisatie accepteert alleen aansprakelijkheid voor lichamelijke en/of psychische schade op juridische grondslag van Nederland, met uitzondering van schade die voortvloeit uit gebrekkige of onjuiste informatieverschaffing door ouder/voogd en/of deelnemer over relevante zaken (zoals, maar niet beperkt tot diëten);
44. Als bepaalde activiteiten tijdens het kamp geen doorgang kunnen vinden door overmacht (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, slecht weer), dan is de organisatie niet gebonden aan restitutie van (een deel van) het kampgeld of betaalde verzekeringspremies;
45. De deelnemer is aansprakelijk voor verlies of beschadiging van door de organisatie ter beschikking gesteld materiaal (waaronder maar niet beperkt tot gehuurd materiaal op Winterkamp);
46. De deelnemer is aansprakelijk voor alle schade die de organisatie en/of diens kampgenoten lijden door toedoen van de deelnemer.

Annulering door de organisatie

47. De organisatie heeft het recht om een kamp te annuleren bij een tekort aan deelnemers of staf, tot uiterlijk vier weken voor aanvang van het betreffende kamp. Dit geldt ook voor gevallen waarin het organiseren van een kamp niet mogelijk is vanwege onder meer veranderde wet- en regelgeving of onbeschikbaarheid van een kampterrein;
48. In de situatie zoals bedoeld in artikel 47 zullen de betreffende deelnemers in overleg en indien mogelijk een alternatief aangeboden krijgen;
49. Mocht een deelnemer besluiten niet van dit alternatief gebruik te maken, dan worden de reeds gemaakte kosten voor de voorbereiding van een kamp tot maximaal een derde van de kampprijs in rekening gebracht. Restitutie van te veel betaald kampgeld zal zo spoedig mogelijk plaatsvinden op de door ouder/voogd of volwassen deelnemer aan te geven gewenste wijze. In dat geval verwerft de deelnemer de bevoorrechte behandeling in het daaropvolgende jaar, zoals bedoeld in artikel 6;
50. Als de organisatie door overmacht genoodzaakt is het kamp binnen vier weken voor aanvang te annuleren, heeft een ouder/voogd of volwassen deelnemer geen recht op restitutie van betaald kampgeld. De organisatie spant zich desondanks in om nog niet gemaakte kosten wel terug te betalen. In elk geval verwerft een deelnemer de bevoorrechte behandeling in het daaropvolgende jaar, zoals bedoeld in artikel 6.

Persoonlijke gegevens

51. De organisatie bewaart persoonlijke gegevens van deelnemers voor administratieve doeleinden en stelt deze gegevens niet beschikbaar aan derden;
52. Als persoonlijke gegevens over diëten en/of lichamelijke en/of mentale problematiek ontbreken en/of onjuist blijken, dan heeft de organisatie het recht om de deelnemer op elk moment uit te sluiten van deelname, zonder restitutie van kampgeld;
53. De organisatie mag op kamp gemaakte foto’s en video’s gebruiken voor informatieve of promotionele doeleinden van de organisatie. Wanneer mensen daarbij herkenbaar in beeld worden gebracht, zal toestemming worden gevraagd aan de afgebeelde personen.

Discriminatie en ongewenste intimiteiten

54. De organisatie hanteert strikte normen voor betamelijk en onbetamelijk gedrag;
55. Discriminatie op welke grond dan ook of ongewenste intimiteiten (zoals, maar niet beperkt tot, handtastelijkheden) worden niet getolereerd en leiden tot onmiddellijke uitsluiting van verdere en toekomstige deelname aan kampen van de organisatie (zie artikel 38 en 41);
56. De organisatie stelt alles in het werk om onveilige en ongewenste situaties te voorkomen;
57. In geval van vervelende ervaringen, klachten of advies kan de deelnemer, de ouder/voogd of het staflid zich wenden tot de vertrouwenspersoon van de organisatie zoals vermeld op de website van de organisatie.

Voorvallen en deelname tijdens het kamp

58. De organisatie behoudt zich het recht om materiaal dat op de paklijst staat vermeld, maar ontbreekt aan te schaffen op kosten van de ouder/voogd (zie artikel 35).
59. Deelnemers worden verwacht de gehele duur van het kamp aanwezig te zijn. Gedeeltelijke deelname is niet mogelijk.

© Helios, kampen van de Christengemeenschap